



## Company Profile

Dati finanziari anno 2015

Giugno 2016

## INDICE

---

- Mission
- Valori del gruppo
- Il Gruppo Estra oggi
  - Crescita e sviluppo
  - Governance
  - Modello organizzativo
  - Numeri chiave
- Aree di business
  - Approvvigionamento e vendita di gas naturale
  - Trading di gas naturale
  - Distribuzione di gas naturale e gpl
  - Approvvigionamento e vendita di energia elettrica
  - Servizi energetici
  - Telecomunicazioni
  - Energie Rinnovabili
- Scheda riepilogativa

## MISSION

---

*Estra vuole essere una multiutility nazionale e coinvolgere clienti, azionisti e dipendenti in un percorso di crescita, innovazione e sviluppo per creare valore di impresa e garantire elevati standard di qualità e sicurezza. Il tutto nel massimo rispetto del territorio in cui opera e dei clienti a cui si rivolge quotidianamente.*

## VALORI DEL GRUPPO

---

Tutte le aziende che compongono il gruppo si ispirano alla medesima filosofia, fondata su valori che sono l'anima della società e che stimolano, giorno dopo giorno, il nostro lavoro:

- **Sviluppo di impresa**, come crescita e creazione di valore economico per rispondere alle aspettative degli stakeholder e alle sfide del mercato.
- **Innovazione**, come strumento fondamentale per potenziare la qualità dei servizi offerti, implementare i processi interni e garantire una gestione ottimizzata dei business di attività.
- **Attenzione al cliente**, al fine di garantire servizi altamente personalizzati ed efficienti in grado di soddisfare le esigenze e creare un rapporto di fidelizzazione della clientela.
- **Trasparenza**, che si riflette in una metodologia operativa chiara e corretta verso tutti gli stakeholder.
- **Rispetto dell'ambiente**, come vera e propria ricchezza economica e sociale facendo attenzione all'uso delle fonti e salvaguardando le risorse naturali, nella prospettiva di un futuro sostenibile.
- **Radicamento nel territorio**, da sempre uno dei valori primari del Gruppo, vissuto come attenzione, rispetto e sensibilità nei confronti dell'area servita.

## IL GRUPPO ESTRA OGGI

---

**Crescita e sviluppo** Il gruppo Estra ha una storia giovane, che prende vita nel 2008 quando tre gruppi multiutility toscani (Consiag S.p.a., Intesa S.p.a. e Coingas S.p.a.) decidono di aggregarsi per sfruttare le sinergie esistenti nel settore della vendita del gas naturale e dell'energia elettrica e diventare un nuovo soggetto leader del Centro Italia. Nasce così Estra S. r. l. società attiva nella vendita di gas naturale e dell'energia elettrica.

Il progetto di aggregazione si concretizza a pieno nel 2010, con la nascita della holding E.S.TR.A. - Energia Servizi Territorio Ambiente S.p.A., partecipata al 44% da Consiag e al 28% rispettivamente da Intesa e Coingas. In questo unico soggetto sono conferiti gli altri business (distribuzione gas naturale, gpl, vendita energia elettrica, servizi energetici, telecomunicazioni, altre partecipazioni attive nel settore delle rinnovabili).

Nel 2011 nasce **Exo Energy Trading**, società operante nel settore del trading gas. Nel corso dell'anno il Gruppo Estra si aggiudica le gare per la distribuzione di gas naturale nei comuni di Rieti (RI), Fano (PU), Magione (PG) e Follonica (GR).

Il 2012 è segnato dall'acquisizione, tramite gara, della partecipazione, pari al 60%, nel capitale sociale di Grosseto Energia e Ambiente S.p.A., società concessionaria del servizio di distribuzione e misura del gas naturale nel comune di Grosseto (oggi **Gergas**). Nel corso del 2015 il Gruppo Estra ha incrementato la propria partecipazione in Gergas. Attualmente detiene circa l'80% del capitale della Società.

Nel 2013, dalla partnership tra Estra Energie e Fiorentina OIL, nasce **Roma OIL Company**, società di vendita di gas naturale con l'obiettivo di incrementare la presenza del Gruppo anche sul territorio di Roma.

Nel 2014 Estra Energie si è aggiudicata la gara per l'acquisizione del 100% del capitale di Veia Energia Ambiente, società di vendita gas attiva nella provincia di Lucca. Nei primi mesi del 2015 ha chiuso l'acquisizione del 79,95% di Gas Tronto S.r.l., società di vendita gas attiva nella provincia di Ascoli Piceno.

Nello stesso anno dalla joint venture tra Estra e Multiservizi di Ancona nasce **EDMA (Energia Del Medio Adriatico)**, la newco energetica creata con obiettivi di consolidamento e di sviluppo delle attività di vendita gas ed energia elettrica e distribuzione gas nell'area Adriatica.

La holding EDMA, partecipata rispettivamente da Multiservizi al 55% e dal gruppo Estra al 45 %, ha dimensioni, capacità economico – finanziaria, competenze e know how tecnico per essere competitiva sul mercato, offrendo ai propri clienti efficienza, qualità e affidabilità.

Nel primo semestre 2016 è stato portato a compimento l'accordo che prevede la cessione da parte di EDMA della quota di partecipazione in Prometeo, società di vendita gas ed energia elettrica, a favore di Estra Energie. L'operazione si è concretizzata attraverso un concambio di valori tra queste due società che porta Estra Energie ad avere, in Prometeo, una quota pari al 59,59% e Edma a possedere una quota del capitale sociale di Estra Energie, pari al 24,47%.

Nel 2015 EDMA attraverso la società Prometeo ha commercializzato oltre 249 milioni di metri cubi a 166.000 PDR gas e gestito attraverso EDMA Reti gas circa 2.100 km di rete in 5 regioni (Marche, Molise, Umbria, Abruzzo, Lazio).

Con circa 550 dipendenti che mirano a soddisfare al meglio le esigenze di circa 500.000 clienti, Estra rappresenta una delle principali aziende multiutility italiane.

## **Governance**

Estra S.p.A. ha un capitale sociale di 205.500.000 di euro i.v, di cui il 43,893% detenuto da Consiag di Prato, il 27,932% da Intesa di Siena, il 27,932% da Coingas di Arezzo e lo 0,243% da ETA 3 di Arezzo.

Le prime tre aziende, che nel 2010 hanno costituito Estra, sono società a capitale interamente pubblico, ne deriva che 97 Comuni dislocati tra le province di Arezzo, Firenze, Grosseto, Pistoia, Prato e Siena, sono soci indiretti del Gruppo. ETA 3 S.p.A., invece, è controllata da Estra S.p.A. e partecipata da Edison S.p.A.

## **Modello Organizzativo**

Estra ha adottato un modello di business strutturato in Aree Strategiche di affari (ASA) riconducibili ai settori della distribuzione e vendita di gas naturale e gpl, approvvigionamento di gas naturale, approvvigionamento e vendita di energia elettrica, telecomunicazioni, servizi energetici ed altri settori (rinnovabili).

La suddivisione strategica in ASA permette di rispondere con professionalità ed attenzione alle esigenze dei diversi stakeholder.

Di seguito le principali Società (rientranti nell'area di consolidamento) che fanno capo alla holding con le relative ASA:

- Estra Energie → approvvigionamento e commercializzazione di gas naturale
- VEA → vendita di gas naturale (società partecipata al 100% da Estra Energie S.r.l. E' stata acquisita nei primi mesi del 2015)
- EXO Energy Trading → trading gas naturale
- Estra Logistica → trasporto e stoccaggio gas naturale
- Estra Elettricità → approvvigionamento e vendita di energia elettrica,
- Centria Reti Gas → distribuzione di gas naturale e gpl
- Gergas → distribuzione di gas naturale
- Estracom → servizi di telecomunicazioni e gestione di reti in fibra ottica
- Estra Clima → gestione di servizi energetici.
- Biogenera e Solgenera → energie rinnovabili

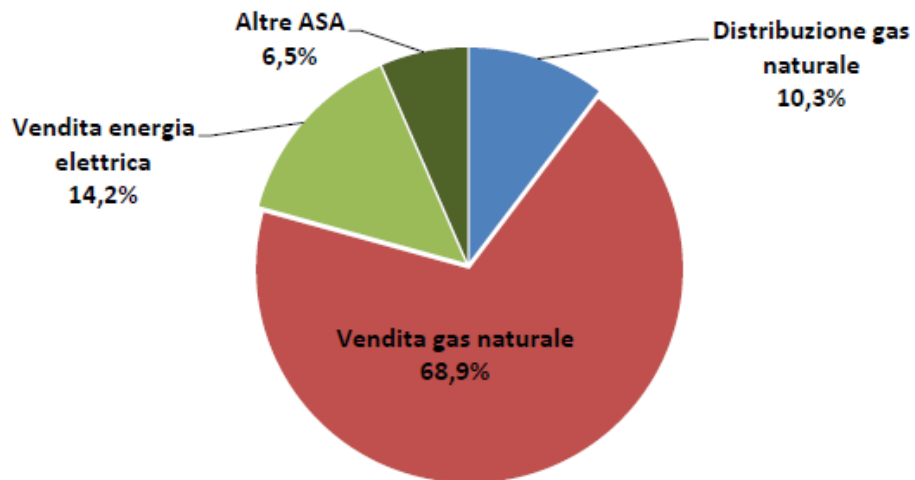
Il modello imprenditoriale adottato dal Gruppo Estra persegue obiettivi di crescita e redditività in un mercato sempre più competitivo; tale modernità gestionale si coniuga con un forte radicamento territoriale, da sempre prerogativa del Gruppo. Una formula che permette ad Estra di reagire in modo flessibile ed efficace alle sfide del mercato e di affermarsi come operatore energetico a 360°.

Il bilancio consolidato del 2015 segnala i seguenti dati economico-finanziari:

#### **Numeri chiave**

- Ricavi totali: € 839,3 milioni
- Margine operativo lordo: € 60,6 milioni
- Capitale investito netto: € 441,5 milioni
- Patrimonio netto: € 271,4 milioni

Il Gruppo Estra registra un fatturato a livello consolidato di 839,3 milioni di Euro. Nel grafico seguente si riporta la composizione dei ricavi della gestione ordinaria per ASA (al lordo delle elisioni e rettifiche infragruppo):



Il Gruppo nel 2015 ha registrato un EBITDA pari a € 60,6 milioni ed un Utile consolidato netto di € 34 milioni di euro.

Di seguito i principali dati gestionali relativi al Gruppo Estra:

DATI GESTIONALI 2015	VOLUMI	CLIENTI	KM rete gas
Vendita gas	1.095 Mmc	387.329 PDR	-
Distribuzione gas	652 Mmc	393.905 PDR	5.293
Vendita energia elettrica	523 GWh	79.289 POD	-

Di seguito i principali dati gestionali relativi al Gruppo EDMA:

DATI GESTIONALI 2015	VOLUMI	CLIENTI	Km rete gas
Vendita gas	249 Mmc	166.000PDR	-
Distribuzione gas	248 Mmc	180.582 PDR	2.107
Vendita energia elettrica	121 GWh	35.777 POD	-



## LE AREE DI BUSINESS

---

### Business Units

Attualmente il Gruppo Estra è attivo principalmente nel settore della distribuzione, vendita e approvvigionamento di gas naturale e nella vendita e approvvigionamento di energia elettrica. Estra ha ampliato il suo business operando nella progettazione e gestione di servizi energetici, nelle telecomunicazioni e nella produzione di energia da fonti rinnovabili.

Di seguito le principali ASA del Gruppo Estra:

APPROVVIGIONAMENTO E VENDITA DI GAS NATURALE

TRADING DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA

DISTRIBUZIONE GAS NATURALE e GPL

APPROVVIGIONAMENTO E VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

SERVIZI ENERGETICI

TELECOMUNICAZIONI

ENERGIE RINNOVABILI

### Approvvigionamento e vendita gas naturale

Il gruppo Estra opera sul mercato **della vendita e approvvigionamento del gas naturale** attraverso **Estra Energie**, nata nel 2008 dalla fusione di Consiagas di Prato, ETA3 di Arezzo e Intesacom di Siena.

Estra Energie opera principalmente in Toscana e nel Lazio ed è tra i primi attori del mercato energetico.

Un tratto distintivo che da sempre caratterizza Estra Energie è l'attenzione al cliente e la capacità di ascolto, ciò nel tempo si è concretizzato nello sviluppo di una serie di canali di contatto in grado di fornire informazioni e assistenza, al fine di garantire al cliente il pieno soddisfacimento dei propri bisogni.

La società opera nel territorio attraverso una rete capillare **di agenzie, store, punto clienti e venditori door to door**. Inoltre parallelamente ha sviluppato e implementato **i canali di vendita teleselling e web**.

L'azienda si è affermata negli anni come soggetto leader nel panorama energetico grazie ad un percorso di crescita all'insegna della continuità con il passato ma con forti elementi di innovazione.

**Nel 2015 il Gruppo attraverso Estra Energie ha commercializzato circa 1.100 milioni di metri cubi di gas ad oltre 387.000 clienti finali e grossisti e ha ottenuto un fatturato di € 462,3 milioni.**

## **Trading di gas naturale**

Dal 2011 il gruppo Estra è operativo anche nel settore del trading gas mediante la sua controllata **Exo Energy Trading**, che si rivolge in qualità di grossista sia al mercato italiano che a quello estero. La società svolge un'attività finalizzata anche all'ottimizzazione del portafoglio di assets di Estra Energie e si focalizza sulle attività di trading svolte sui mercati virtuali nazionali e internazionali avvalendosi dei servizi prestati dalla consociata Estra Logistica.

Nel corso dell'esercizio 2013, nell'ambito dello sviluppo e dell'ottimizzazione delle attività di trading gas effettuate dal Gruppo, è stata costituita "**Estra Logistica**". Quest'ultima è partecipata al 100% da Estra Energie e dal 1 Ottobre 2013 svolge le attività di trasporto, bilancio e stoccaggio gas.

## **Distribuzione di gas naturale e gpl**

Con oltre 5.000 km di reti gestiti, il gruppo Estra si posiziona come uno dei maggiori player del Centro Italia nel mercato della distribuzione di gas naturale, posizionandosi come settimo operatore del settore della distribuzione gas (Relazione annuale dell'AEEGSI 2014).

Nel 2015 Estra, attraverso la proprie controllate Centria e Gergas ha servito 394 mila utenti e vettoriato 652 milioni di metri cubi di gas e ha registrato ricavi per 69,3 milioni di euro.

Il Gruppo Estra dispone di qualificate competenze tecnico-industriali e di un elevato know-how tecnologico nei business in cui opera, tanto da rappresentare uno dei gruppi più all'avanguardia nella realizzazione, gestione e manutenzione delle reti di distribuzione di gas metano avvalendosi dell'utilizzo di strumenti tecnologici avanzati, quali ad esempio l'utilizzo di un sistema di telecontrollo che consente un costante monitoraggio della rete di distribuzione e interventi di manutenzione tempestivi.

Centria Reti Gas e Gergas svolgono anche **l'attività di distribuzione e vendita di gas GPL** con una rete che si estende per circa 150 km su 50 comuni di 6 province della Toscana, del Lazio e dell'Emilia Romagna. Il Gruppo è in grado di offrire un servizio sicuro e conveniente a molteplici tipologie di utenze, rivelandosi una valida alternativa per le ubicazioni lontane dalle reti di adduzione del metano.

Nel 2015 l'ASA del GPL ha raggiunto oltre 6.000 clienti.

## **Approvvigionamento e vendita di energia elettrica**

Estra si occupa della vendita di energia elettrica a grandi aziende, istituzioni pubbliche, piccole e medie imprese e clienti domestici attraverso la società Estra Elettricità, sinonimo di efficienza e affidabilità che da sempre propone contratti e tariffe pensati su misura per il cliente.

Nel 2015 Estra Elettricità ha venduto circa 523 mila MW/h a oltre 79.000 clienti in tutta Italia e ha registrato ricavi pari a 95,3 Milioni di Euro.

Anche per la commercializzazione di energia elettrica il Gruppo Estra opera nel territorio attraverso una rete capillare di agenzie, store, punto clienti e venditori door to door. Inoltre parallelamente ha sviluppato e implementato i canali di vendita teleselling e web.

## **Servizi energetici**

La società del Gruppo che opera nel settore dei servizi energetici e del facility management è Estra Clima, attiva principalmente in Toscana con prospettive di sviluppo ed espansione territoriale.

Il core business di Estra Clima coincide con l'attività di servizio energia, riqualificazioni tecnologiche di impianti energetici, progettazione, realizzazione e gestione di impianti energetici di varie tipologie. Tra questi ultimi rientrano impianti a gas con caldaia ma anche impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, con particolare attenzione alla cogenerazione e trigenerazione con reti di teleriscaldamento per utenze civili, terziarie e industriali.

Il settore dei servizi energetici comprende anche l'attività di Global service che consiste nella gestione e manutenzione di immobili e beni di proprietà di terzi.

Estra Clima opera in qualità di E.S.co. e fornisce ai propri clienti un insieme di servizi integrati per lo sviluppo e la gestione di interventi per l'efficienza energetica, finanziando e realizzando i progetti e garantendone i risultati e i risparmi promessi.

Estra Clima fino ad oggi ha realizzato oltre 1.500 interventi di riqualificazioni per il risparmio energetico e gestisce più di 350 impianti termici con il Servizio energia.

Estra Clima ha investito nella tecnologia per raggiungere elevati livelli di sicurezza realizzando un efficace sistema di telecontrollo che permette ai tecnici di essere sempre aggiornati in tempo reale sullo stato degli impianti, in modo da gestire a distanza le centrali termiche realizzate. Il fatturato della Società nel 2015 è stato di 5,8 milioni di euro.

## **Telecomunicazioni**

Il Gruppo Estra, attraverso la sua controllata Estracom, si occupa di servizi di telecomunicazioni per imprese, privati e istituzioni pubbliche offrendo ai suoi clienti modi sempre nuovi di rispondere alle esigenze di connessione e comunicazione.

Tra i servizi offerti rientrano connettività a banda ultralarga su Fibra Ottica, telefonia fissa, ADSL, sistemi di videosorveglianza, sistemi di sicurezza e housing.

Nel corso del 2015, in continuità con l'esercizio precedente, l'attività della Società si è concentrata sull'innovazione e l'ampliamento dell'infrastruttura in fibra ottica, in modo da mettere a frutto gli investimenti effettuati negli anni passati.

Il comparto delle telecomunicazioni nel 2015 si è distinto per l'andamento positivo: il margine operativo lordo è incrementato dell'8%, attestandosi a € 1,8 milioni, con performance significative nel settore delle reti di nuova generazione.

Nel 2015 i clienti sono incrementati di circa il 13% rispetto all'esercizio precedente fino a superare i 2.700 utenti. Il fatturato è risultato pari a € 5,7 milioni di euro.

Tali risultati sono da ritenersi importanti non solo perché registrati in una fase di forte recessione economica, ma anche per il fatto che il settore ha visto una progressiva crescita del livello della concorrenza sul fronte della differenziazione di offerte commerciali e servizi.

Estracom rappresenta sul territorio una reale alternativa agli operatori nazionali e persegue una strategia volta ad accrescere la sua presenza nei mercati e nei

territori in cui opera.

## **Energie rinnovabili**

Estra, mediante le sue controllate, sviluppa, realizza e gestisce progetti a fonte rinnovabile, in particolare nel settore eolico, fotovoltaico, delle biomasse e idroelettrico.

Ad oggi il Gruppo, con un investimento di circa 30 milioni di euro, ha realizzato 58 impianti situati in 6 Regioni italiane per un totale complessivo di potenza installata di circa 32 MWe

Le società del gruppo operanti nel settore delle rinnovabili sono Biogenera, Solgenera e le sue controllate, Nova-E e le sue controllate, Cavriglia e Tegolaia SPV, Montedil e Idrogenera.

### **Alcuni esempi di impianti già in esercizio:**

**Impianto a biomasse:** l'impianto di cogenerazione realizzato dalla società Biogenera è sito nel Comune di Calenzano (FI) e fornisce riscaldamento, raffrescamento e acqua calda sanitaria ad edifici pubblici e nuove costruzioni. L'impianto è caratterizzato da una potenza elettrica installata di 0,8 MW e una potenza termica di 5,9 MW.

È un impianto che sfrutta la tecnologia a fluido organico ORC (Organic Rankine Cycle) e il calore prodotto viene distribuito agli utenti finali attraverso una rete di teleriscaldamento che si estende per circa 6 km.

**Impianti fotovoltaici:** Estra attraverso le proprie controllate, nate da partnership con altri Soggetti, ha realizzato numerosi impianti fotovoltaici caratterizzati da tipologie installative e tecnologie diverse.

A partire dal 2010 Estra, attraverso le società del gruppo Solgenera, è attiva anche nel sud Italia con 6 impianti fotovoltaici a terra e 1 su serra per complessivi 5,6 MW situati nelle province di Siracusa e Brindisi.

Nel 2011 Estra, in partnership con Cellini soc. Coop, ha realizzato nel Comune di Cavriglia (AR) un impianto di potenza pari a 10 MWp caratterizzato da una produzione media annua di circa 12.500 MWh. Il parco fotovoltaico ha un'estensione di circa 20 ettari ed è situato nell'ex area mineraria di Santa Barbara.

Nel 2012 è stato realizzato un ulteriore impianto di circa 7MWp sulle aree adiacenti in titolarità della società Tegolaia.

Attraverso la società Nova-E e le sue controllate sono stati installati, nelle province di Siena, Pisa e Perugia, 23 impianti su tetto e 4 impianti su aree di ex discariche.

**Impianti eolici:** impianto eolico da 2MWp: sito nel Comune di Monte Falcone (BN) è costituito da un unico aerogeneratore con una produzione media annua di oltre 5.000MWh.

Impianti eolici da 55kW: la società Venticello, appartenente al gruppo Nova-E, ha installato due macchine di piccola taglia nelle province di Cagliari e Carbonia Iglesias.

## SCHEDA RIEPILOGATIVA

---

<b>Attività</b>	<p>Il gruppo Estra è attivo nei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- GAS: approvvigionamento e commercializzazione gas naturale e GPL;</li><li>- ENERGIA ELETTRICA: produzione, approvvigionamento e commercializzazione di energia elettrica;</li><li>- RETI: distribuzione gas naturale e GPL</li><li>- TELECOMUNICAZIONI: connessioni a banda larga in fibra ottica e servizi di telefonia;</li><li>- SERVIZI ENERGETICI: impianti energetici, gestione calore, cogenerazione, teleriscaldamento.</li><li>- ENERGIE RINNOVABILI</li></ul>
<b>Anno di fondazione</b>	2010
<b>Sede legale</b>	Via U. Panziera, 16, 59100 Prato
<b>Top management</b>	Francesco Macrì (Presidente) Alessandro Piazzi (Amministratore Delegato) Paolo Abati (Direttore Generale)
<b>Numeri chiave 2015</b>	<p>Dati finanziari del Gruppo Estra:</p> <p>Fatturato: € 839,3 milioni EBITDA: € 60,6 milioni; Capitale investito consolidato: € € 441,4 milioni Patrimonio netto: € 271,4 milioni. Utile netto: € 34 milioni.</p> <p>Sintesi principali dati*:</p> <p>Num. Dipendenti: 547 Num. Comuni soci: 97 Num. PDR distribuzione gas naturale: 467.052 Num. clienti gas naturale: 440.376 Num. clienti elettricità: 88.838 Volumi di gas distribuiti: 753 milioni mc Volumi di gas venduti: 1.103 milioni mc Volume di energia elettrica venduti: 535 GWh Km di rete gas: 6.133</p> <p>*Dati gestionali comprensivi dei dati relativi alle Società consolidate integralmente e alle Società consolidate con il metodo del patrimonio netto.</p>
<b>Sito Internet</b>	<a href="http://www.estrspa.it">www.estrspa.it</a>

