

## Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

### Privacy notice (o informativa essenziale) – clienti effettivi

#### Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del Trattamento è: E.S.TR.A. S.p.A. con sede in: (59100) Prato (PO), Via Ugo Panziera n. 16 Tel.: 0574872 email: [estraspa@estraspa.it](mailto:estraspa@estraspa.it)

#### Chi è il responsabile della protezione dei dati?

La E.S.TR.A. S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO) che puoi contattare al seguente indirizzo mail: [dpo@estraspa.it](mailto:dpo@estraspa.it)

#### Chi sono i destinatari?

Responsabili Esterni del Trattamento ed eventuali ulteriori Titolari e/o contitolari ovvero:

- società del gruppo cui appartiene la E.S.TR.A. S.p.A. per fini amministrativi;
- società di revisione e certificazione del bilancio;
- società di approvvigionamento del gas;
- società di trasporto (comprendente le attività di stoccaggio e dispacciamento, di trasporto e di distribuzione del gas);
- società di rilevazione e certificazione della qualità;
- rete di agenti di cui E.S.TR.A. S.p.A. si avvale;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;
- società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.);
- amministrazione e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali la E.S.TR.A. S.p.A. deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata (p.e. Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), l'Autorità di regolazione dei trasporti (ART), Comitato Italiano Gas, Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia (ACER), etc.).

#### Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

##### I dati personali che ti riguardano sono(\*):

nome; cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo fisico; partita iva; indirizzo telematico; numero di telefono fisso; numero di telefono mobile; informazioni sull'immobile da te posseduto presente sul territorio nazionale e censito al Catasto dei fabbricati.; numero civico del punto di fornitura; Indirizzo di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale); modalità di pagamento

**I dati personali saranno trattati:**

**il trattamento avviene in base a:**

#### E.S.TR.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente

Capitale Sociale € 228.334.000,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 02149060978 - R.E.A. 505831  
[www.estraspa.it](http://www.estraspa.it) - [estra@estraspa.it](mailto:estra@estraspa.it) - [estraspa.cert@pec.estraspa.it](mailto:estraspa.cert@pec.estraspa.it)

#### Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato  
Tel. 0574 872  
Fax 0574 872511

#### Sedi amministrative

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena  
Tel. 0577 264511  
Fax 0577 46473

Via Igino Cocchi, 14 - 52100 Arezzo  
Tel. 0575 9341  
Fax 0575 381156

per la gestione della richiesta; per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato; per la prestazione del servizio; per la fatturazione e il pagamento; per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami; per il monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza;	Attività preordinate alla conclusione del contratto; Contratto/rapporto instaurato; adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento; Adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale; per il monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza; per le finalità di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestati;	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore;
per le finalità di prevenzione del furto di identità; per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano;	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
per la registrazione sul sito web societario	contratto/rapporto instaurato
<b>I dati personali che ti riguardano sono(*):</b>	
nome, cognome, codice fiscale o partita iva, numero di conto corrente	
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con E.S.TR.A. S.p.A.
<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>	
accessi logici(*)	
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>	
nome, cognome, indirizzo fisico indirizzo logico, numero di telefono mobile, numero di telefono fisso, dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali"	
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>
per la finalità di accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti	consenso (facoltativo)
<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>	
nome, cognome, indirizzo fisico, indirizzo logico, numero di telefono mobile, numero di telefono fisso	
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>
per attività di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato, customer satisfaction) aventi ad oggetto prodotti e servizi del titolare	consenso (facoltativo)
per la comunicazione dei dati a partner e al gruppo di appartenenza per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi dei destinatari	consenso (facoltativo)

**Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?**

nome; cognome; codice fiscale; partita iva; luogo e data di nascita; indirizzo fisico; indirizzo telematico; numero di telefono fisso; numero di telefono mobile; informazioni sull'immobile da te posseduto presente sul territorio nazionale e censito al Catasto dei fabbricati, numero civico del punto di fornitura; indirizzo di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale); dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali"

**Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?**

altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza del E.S.T.R.A. S.p.A.; elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale (p.e. anagrafe, Sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), Sistema Pubblico di Prevenzione SCIPAFI etc.); enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi;

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da E.S.T.R.A. S.p.A. indicati con (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link [www.estra.it/privacy-policy-e-copyright](http://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright) oppure contattaci all'indirizzo [estraspa@estraspa.it](mailto:estraspa@estraspa.it)

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento:

- il diritto di reclamo all'Autorità competente (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524)),
- i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 contattando l'indirizzo [estraspa@estraspa.it](mailto:estraspa@estraspa.it).