MODULO RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

Spett.le Centria SrL

……

Il sottoscritto (nome e cognome) u _____utente di
Centria Reti Gas - Divisione di Estra Spa per il servizio gas naturale fornito in Via _____ n. _____
nel Comune di_____ Prov. _____
Recapito telefonico n° _____ cellulare _____ e.mail_____
PDR*_____
* punto di riconsegna del gas naturale (composto da 14 numeri)

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura sopra descritto):
Via_____ n. _____
Comune di_____ Prov. _____ CAP _____

con il presente modulo intende inviare: ☐ reclamo ☐ richiesta informazioni

relativamente a:
- □ contatore malfunzionante
- □ esecuzione preventivo
- □ sospensione fornitura
- □ tempi di attesa agli sportelli
- □ tempi di attesa al telefono
- □ pressione gas
- ☐ sollecito esecuzione lavori
- ☐ comportamento personale
- ☐ lettura contatore
- ☐ documentazione poco chiara
- ☐ altro

specificando che:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Luogo_____ Data_____

Firma _____